**ДОГОВОР ПОРУЧЕНИЯ №**

г. Санкт-Петербург « » 20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Эдельвейс Тур», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1027804867155, ИНН 7810260546, торговая марка «Швейцарский Дом Путешествий»), в лице Генерального директора, Воеводиной Юлии Андреевны, действующего на основании Устава, в дальнейшем **«ПОВЕРЕННЫЙ»**, с одной стороны, и г-н(жа) **ФИО,** именуемый(ая) в дальнейшем «**КЛИЕНТ»**, с другой стороны, пришли к соглашению и заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **1. Предмет ДОГОВОРА**

По настоящему договору Поверенный обязуется по поручению Клиента от своего имени и за счет Клиента в соответствии с условиями Договора, осуществлять бронирование и предоставление туристских услуг, потребительские свойства которых указаны в Приложении № 1 к Договору.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Поверенный обязан:

* + 1. лично или через третьих лиц исполнять данное ему поручение в соответствии с указаниями Клиента. Поверенный вправе отступать в интересах Клиента от его указаний без предварительного запроса об этом. В этом случае Поверенный обязан в разумный срок уведомить Клиента о допущенных отступлениях;
    2. сообщать Клиенту по его требованию все сведения о ходе исполнения поручения;
    3. передавать Клиенту без промедления все полученное по сделке, совершенной во исполнение поручения;
    4. предоставлять Клиенту необходимую и достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора вида обслуживания;
    5. принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе исполнения поручения персональных данных Клиента, в том числе при их обработке и хранении;

2.2. Поверенный вправе в случае нарушения Клиентом условий оплаты по Договору аннулировать исполнение поручения.

2.3. Клиент обязан:

* + 1. обеспечить Поверенного информацией, необходимой для исполнения поручения, в том числе предоставить контактные данные, необходимые для оперативной связи;
    2. соблюдать правила выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда;
    3. освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые в средстве размещения и не входящие в заказанные туристские услуги;
    4. незамедлительно информировать Поверенного, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании услуг со стороны третьих лиц, привлечённых Поверенным;
    5. предоставить всю полученную от Поверенного информацию лицам (туристам), указанным в Приложении № 1 к Договору;
    6. без промедления принять от Поверенного все исполненное им в соответствии с настоящим Договором;
    7. оплатить Поверенному вознаграждение в порядке, установленном разделом 4 настоящего Договора;
    8. нести ответственность за ненадлежащее состояние и несоответствия требованиям законодательства Российской Федерации всех предоставляемых им документов. В случае, если для получения визы в страну временного пребывания необходимо прохождение собеседования в посольстве страны временного пребывания, Клиент обязуется обеспечить явку лиц, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору на собеседование в посольство. Клиент предупрежден о том, что Поверенный не несет ответственность за срыв поездки по причине предоставления Клиентом недостоверных сведений и/или документов, необходимых для совершения поездки. При отказе в выдаче выездной визы посольством страны временного пребывания, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактически понесенных Клиентом расходов производится страховой компанией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхование от невыезда»). В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда выездная виза оформляется Клиентом самостоятельно, Клиент самостоятельно несет расходы, связанные с отказом в выдаче въездной визы или просрочке ее выдачи;
    9. Клиент предоставляет свое согласие на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения Договора. В целях исполнения настоящего Договора Клиент разрешает доступ к вышеназванным данным лицам, непосредственно оказывающим услуги по настоящему Договору. Клиент также дает согласие на обработку данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети интернет третьим лицам, а также трансграничную передачу данных. Клиент подтверждает, что им получено согласие от всех лиц, указанных в Приложении № 1 на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения Договора. В целях исполнения настоящего Договора Клиент разрешает доступ к вышеназванным данным лицам, непосредственно оказывающим услуги по настоящему Договору. Заказчик также дает согласие на обработку данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети интернет третьим лицам, а также трансграничную передачу данных.
    10. возместить Поверенному понесенные издержки.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. получить не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие его право на услуги и необходимые Клиенту для совершения путешествия;

2.4.2. требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора Поверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

2.4.3. отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Поверенному фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

**3. ПОРЯДОК И СРОКИ ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА.**

3.1. Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию Сторон, что подтверждается письменным соглашением об изменении или расторжении Договора.

3.2. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

* ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
* изменение сроков совершения путешествия;
* невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

3.3. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

3.4. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в любое время. Отказ Клиента от Договора оформляется путем направления (подачи) Поверенному заявления в письменной форме. Датой отказа считается день получения Поверенным заявления. В этом случае Клиенту не возмещается часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения заявления о расторжении Договора, а также расходы Поверенного, понесенные им до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

3.5. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания потребителей угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Клиент и (или) Поверенный вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА**

4.1. Оплата по Договору Клиентом состоит из вознаграждения Поверенного за выполнение поручения Клиента и компенсации издержек Поверенного, связанных с выполнением данного поручения. Сумма платежа указана в Приложении № 1 к Договору. Оплата по Договору осуществляется в рублях посредством наличных и безналичных расчетов. Оплата производится в рублях по внутреннему курсу компании на день оплаты.

4.2. Сумма вознаграждения Поверенного считается в виде разницы, исходя из оплаты по договору за вычетом издержек Поверенного по исполнению поручения.

4.3. Если настоящий договор прекращен до того, как поручение исполнено полностью, Клиент обязан возместить Поверенному понесенные при исполнении поручения издержки и уплатить ему вознаграждение соразмерно выполненной им работе.

**5. Ответственность сторон**

5.1. Поверенный несет материальную ответственность, если не предоставлены какие-либо услуги, указанные в Договоре, согласно действующему Российскому Законодательству.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Перевозчиком, в том числе задержка или отмена рейса, утрата или повреждение багажа и другое по договору перевозки ответственность несет Перевозчик.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими событиями понимаются: пожар, наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия природного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами.

**6. претензии и порядок разрешения споров**

6.2. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Клиентом поверенному в течение 20 дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению им в течение 10 дней с даты получения претензий.

6.4. Клиент и Поверенный сделают все возможное для решения споров путем непосредственных переговоров. В случае, если разногласия между сторонами не будут урегулированы между сторонами, решение вопроса предается в суд г. Санкт-Петербурга.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Договор подписывается в двух подлинниках, по экземпляру для каждой стороны.

7.2. Все изменения Договора имеют юридическую силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

7.3 Клиент подтверждает, что от Поверенного получена полная информация, необходимая для совершения путешествия.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями сторон и действует до полного выполнения Поверенным обязательств по данному договору.

**9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

**ПОВЕРЕННЫЙ клиент**

|  |  |
| --- | --- |
| ООО «Эдельвейс Тур» | ФИО, паспортные данные |
| 191011, С-Петербург, ул. Итальянская, д. 17,  оф. 200 |
| Р/с 40702810700024719353 |
| Петербургский филиал ЗАО ЮниКредит Банка |
| к/с 30101810800000000858 |  |
| ИНН 7810260546/ КПП 784101001 | Зарегистрирован: |
| БИК 044030858 | Тел.: |
| ОКОНХ 91620 |  |

М.П.

ПОВЕРЕННЫЙ КЛИЕНТ

Генеральный директор

Воеводина Ю.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата Дата

**Приложение № 1**

**к договору №**

« » 20 г.

1. **Сведения о Клиенте:**

(На русском и/или на английском языках)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО | Статус  (муж, жен.) | Дата рождения | Паспортные данные (общегражданский/загранпаспорт)  в зависимости от страны посещения |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Итого: |  | | |

1. **Программа пребывания и маршрут путешествия:**

|  |  |
| --- | --- |
| Страна, город, курорт | Даты пребывания, количество ночей/дней: начало/окончание |
|  |  |

В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение Заказчика в отеле осуществляется с 12:00 (по времени места нахождения отеля). Правилами отеля может быть установлено и более позднее (в пределах 2-4 часов) время заселения. Выселение Заказчика из отеля осуществляется до 12:00 последней даты пребывания в отеле, указанной в ваучере

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория номера | Тип размещения в номере  (количество человек в номере) | Категория питания |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Отель, категория | Даты пребывания, количество ночей/дней: начало/окончание |
|  |  |

1. **Экскурсионная программа:**

Да/Нет

1. **Добровольное страхование:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид страховки** | **Да** | **Нет** |
| страхование медицинских расходов в период путешествия (случай внезапного заболевания, получение травмы, отравление, внезапное острое заболевание и т.д.) |  |  |

1. **Визовое оформление**

|  |  |
| --- | --- |
| **ФИО Заказчика** | **Да/Нет** |
|  |  |

1. **Общая цена Туристского продукта:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общая цена:  сумма цифрами:  сумма прописью: | Предоплата:  сумма цифрами:  сумма прописью: | Доплата:  Сумма цифрами: |

1. С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной вышеназванной информацией Клиент ознакомлен в полном объеме.

**Клиент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(Ф.И.О) (подпись)

**Приложение № 2**

**к договору №**

« » 20 г

**Дополнительная информация.**

1. При пересечении государственной границы несовершеннолетний гражданин РФ следующий совместно хотя бы с одним из родителей может выезжать из РФ по своему заграничному паспорту или будучи вписанным, в заграничный паспорт. В случае если один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей заявит о своем несогласии на выезд из РФ несовершеннолетнего гражданина РФ, вопрос о возможности его выезда из РФ решается в судебном порядке.

В случае если несовершеннолетний гражданин России выезжает из РФ без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и государства (государств), которое он намерен посетить.

2. Основанием для пропуска через Государственную границу граждан является наличие действительных документов. Не подлежат пропуску через Государственную границу лица, в отношении которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке принято решение о запрещении выезда из Российской Федерации. Пограничным органам предоставлено право при осуществлении пограничного контроля проводить опрос лиц, следующих через границу, и мотивированно запрашивать у них дополнительные документы (в отношении несовершеннолетних сопровождаемых родителями, усыновителями, опекунами или попечителями - оригинал свидетельства о рождении, об опеке, свидетельство о браке и т.п.).

3. Обязательному письменному декларированию подлежат, перемещаемые в ручной клади, сопровождаемом и несопровождаемом багаже: 3.1. Ввозимые товары общей стоимостью более 65 тыс. рублей и (или) общим весом более 35 кг.

3.2. Вывозимая наличная иностранная валюта в сумме свыше 3000 долларов США (дорожные чеки в сумме, превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США). До 10 000 долларов США без предоставления разрешительных документов.

3.3. Внутренние ценные бумаги в документарной форме.

3.4. Внешние ценные бумаги.

3.5. Вывозимые драгоценные металлы (золото, серебро, платина и металлы платиновой группы - палладий, иридий, родий, рутений и осмий) в любом виде и состоянии, кроме временно ввозимых (вывозимых) ювелирных, других бытовых изделий и их лома.

3.6. Вывозимые драгоценные камни (бриллианты, рубины, изумруды, сапфиры и александриты, а также природный жемчуг в сыром (естественном) и обработанном виде), ввозимые и вывозимые природные алмазы, за исключением временно ввозимых (вывозимых) ювелирных, других бытовых изделий и их лома.

3.7. Оружие (устройства и предметы, конструктивно предназначенные для поражения живой или иной цели, подачи сигналов) требуется специальное разрешение из Министерства внутренних дел РФ.

3.8. Боеприпасы (предметы вооружения и метаемое снаряжение, предназначенное для поражения цели и содержащее разрывной, метательный, пиротехнический или вышибной заряды, либо их сочетание) требуется специальное разрешение из Министерства внутренних дел РФ.

3.9. Взрывчатые вещества (вещества, которые при определенных видах внешнего воздействия способны на очень быстрое самораспространяющееся химическое превращение с выделением тепла и образованием газов) требуется специальное разрешение из Министерства внутренних дел РФ.

3.10. Наркотические средства, психотропные вещества, а также их аналоги.

3.11. Вывозимые культурные ценности (исторические, художественные ценности и т.п., при их обязательном письменном декларировании и предъявлении справки из Министерства культуры РФ о том, что вывозимое не состоит на государственном учёте и не подпадает под действие закона «О вывозе и ввозе культурных ценностей». А также при наличии фотографии вывозимого предмета).

3.12. Ядовитые и отравляющие вещества, а также лекарственные средства, употребление которых в дозах, превышающих рекомендуемые или недозволенным путем может причинить вред здоровью человека, либо привести к его смерти (снотворные, обезболивающие и другие лекарственные средства).

3.13. Изделия, приборы, оборудование, содержащие радиоактивные вещества.

3.14. Объекты дикой флоры и фауны, находящиеся под угрозой исчезновения их части и полученная из них продукция.

3.15. Радиоэлектронные средства и высокочастотные устройства, за исключением двух штук пользовательского (мобильные телефоны) оборудования.

3.16. Печатная продукция, кино-, фото- и видеоматериалы, составляющие служебную и (или) государственную тайну.

3.17. Товары, информация, результаты интеллектуальной деятельности, которые могут быть использованы при создании оружия массового поражения, средств его доставки, иных видов вооружения и военной техники.

3.18. Продукция военного назначения.

3.19. Специальные технические средства для негласного получения информации. Для смычковых музыкальных инструментов помимо декларирования потребуется паспорт инструмента со штампом Министерства культуры РФ. Если музыкальный инструмент был создан более 50 лет назад потребуется специальное разрешение Министерства культуры РФ на право вывоза.

4. В случае утраты паспорта в стране временного пребывания, гражданину РФ выдается свидетельство на въезд (возвращение) в РФ (далее - свидетельство). Свидетельство является временным документом, удостоверяющим личность гражданина РФ и дающим ему право на въезд (возвращение) в РФ. Выдача свидетельства производится дипломатическим представительством или консульским учреждением РФ по письменному заявлению гражданина РФ на срок, необходимый для въезда (возвращения) на территорию России, но не свыше 15 дней, под расписку. При обращении по вопросу выдачи свидетельства заявитель представляет: а) документ (протокол, справку и т.д.), выданный компетентным органом страны пребывания, подтверждающий факт его обращения по поводу утраты паспорта; б) заявление установленного образца; в) 2 фотографии; г) документы, позволяющие идентифицировать личность заявителя, установить его место пребывания или место жительства в пределах РФ и подтвердить гражданство России (военный билет, служебное удостоверение с фотографией, водительское удостоверение и др.), или заверенные в установленном порядке письменные заявления не менее 2 граждан РФ, подтверждающие личность заявителя.

5. Перед туристской поездкой проконсультируйтесь у лечащего врача или в соответствующих службах системы здравоохранения. При появлении малейших признаков заболевания (тошнота, рвота, жидкий стул, головокружение) немедленно обращайтесь к врачу. После поездки рекомендуется посетить врача и сдать кровь на анализ.

С дополнительной информацией ознакомлен в полном объеме, все пункты мне разъяснены и понятны.

**Клиент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(Ф.И.О) (подпись)

**Приложение № 3**

**к договору №**

« » 20 г

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, **ФИО клиента, дата рождения,** даю согласие ООО «Эдельвейс Тур» (далее – Компания) на обработку моих персональных данных на следующих условиях:

1. **Цели обработки:** исполнение поручения по Договору №
2. **Перечень персональных данных, которые могут обрабатываться Компанией**: любая информация, включая:

- дата и место рождения

- биографические сведения

- сведения об образовании

- сведения о местах работы

- сведения о семейном положении, детях

- сведения о месте регистрации

- контактная информация

- паспортные данные

- сведения о постановке на налоговый учет (ИНН)

- сведения об открытых банковских счетах

1. **Срок действия согласия 20 лет.**
2. **Компания вправе осуществлять любые действия по обработке моих ПД, в т.ч.:**

- сбор

- систематизацию

- накопление

- хранение

- уточнение

- использование

- блокирование

- уничтожение

- передачу третьим лицам

1. Согласие может быть отозвано мной в любое время на основании моего письменного заявления, направленного по указанному в настоящем согласии адресу Компании на имя генерального директора.

Заявление должно содержать паспортные данные, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. Уведомление о прекращении обработки ПД или уничтожении предоставляется по запросу.

1. Способ обработки – автоматизированный и неавтоматизированный.
2. Данные о Компании:

**Адрес** 191011, С-Петербург, ул. Итальянская, д. 17, оф. 200, (812) 382-07-02

**Генеральный директор** Воеводина Юлия Андреевна

**Подпись субъекта ПД**

**ФИО** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**Дата**